RDT Swisslion

"RDT Swisslion" d.o.o. Trebinje, ul. Nikšički put bb, 89101 Bosna i Hercegovina; društvo za proizvodnju, prevoz, trgovinu i usluge export-import;
Tel/fax +387 59 280 984, e-mail: rdtswisslion@swisslion-trebinje.com, www.swisslion-takovo.com
ID 401941690008; JIB 4401941690008; Mat. br. 01987526
Žiro račun 154921-2008585106 Intesa Sanpaolo banka d.d. Sarajevo; 161-020-00370300-42 Raiffeisen bank d.d. fijilala Trebinje;
567-441-11000025-58 Sberbank a.d. Banja Luka; 555-900-00107789-84 Nova banka a.d. Banja Luka

Broj: 01-326/24
Datum : 29.05.2024.godine

Na osnovu Izvještaja o procjeni rizika na kupalištu za Aqua park "RDT Swisslion" od 17.07.2023.godine i člana 35. Odluke o osnivanju privrednog društva "RDT Swisslion" d.o.o. Trebinje, direktor Društva dana 29.05.2024.godine, donio je

PRAVILNIK
O NAČINU KORIŠĆENJA AQUA PARKA
" RDT Swisslion " d. o. o. U TREBINJU
(PRAVILA PONAŠANJA)

I OPŠTE ODREDBE

Član 1.

Pravilnik o načinu korišćenja Aqua parka " RDT Swisslion " (u daljem tekstu: „Pravilnik") je donijet u cilju zaštite Posjetilaca Aqua parka " RDT Swisslion " i služi za održavanje reda, čistoće i bezbjednosti u cijelom kompleksu Aqua parka " RDT Swisslion ".

Član 2.

Pod izrazom „Posjetilac" se u smislu ovog Pravilnika podrazumijevaju odrasla lica, maloljetnici i djeca svih uzrasta.

Član 3.

Pod izrazom „Kompleks" se podrazumijeva unutrašnjost Aqua parka " RDT Swisslion ", kao i prilazna mjesta i spoljašnje uređenje rekreativno-turističkog kompleksa " RDT Swisslion ".

Član 4.

Prioritet Aqua parka "" RDT Swisslion "je bezbjednost Posjetilaca. Svaki Posjetilac je u obavezi da se pri ulasku u Kompleks upozna sa ovim Pravilnikom o načinu korišćenja Aqua parka " RDT Swisslion " d. o. o. u Trebinju (PRAVILA PONAŠANJA), kao i da poštuje sve njegove odredbe.

Član 5.

Kupovinom ulaznice i ulaskom u Aqua park " RDT Swisslion ", Posjetilac prihvata pravila ponašanja koja su propisana ovim Pravilnikom, kao i sve odredbe Pravilnika i potvrđuje da je ovaj Pravilnik pročitao i u potpunosti razumio.

Član 6.

Posjetilac se obavezuje da će se pridržavati svih obaveštenja koja su istaknuta na tablama za informacije, koje se nalaze unutar kompleksa Aqua parka " RDT Swisslion ".

Član 7.

Kupovinom ulaznice Posjetilac potvrđuje da je svjestan da usluge Aqua parka " RDT Swisslion " koristi isključivo na sopstveni rizik i odgovornost, kao i da je svjestan poslijedica koje proizilaze iz kršenja bilo koje odredbe propisane ovim Pravilnikom. Roditelji snose odgovornost za spuštanje djece niz tobogan.

Član 8.

Posjetioci imaju mogućnost da parkiraju svoja vozila u za to predviđenom dijelu i na sopstveni rizik. Uprava Aqua parka " RDT Swisslion " nije odgovorna za krađu vozila, eventualna oštećenja na vozilima Posjetilaca, niti za stvari koje su ostavljene u vozilima.

Član 9.

Odrasli koji u svojoj pratnji imaju maljoletna lica i djecu u obavezi su da sva ta lica upoznaju sa pravilima ponašanja u Aqua parku" RDT Swisslion " i snose svu odgovornost za njihovo ponašanje.

Član 10.

Posjetioci moraju da izbjegavaju sve radnje koje narušavaju udobnost drugih posjetilaca ili koje narušavaju radne obaveze osoblja Aqua parka " RDT Swisslion ".

Član 11.

Ovaj Pravilnik je vidno istaknut na ulazu u Aqua park " RDT Swisslion " i dostupan svakom od posjetilaca radi upoznavanja.

Član 12.

Sva aktuelna uputstva i obaveštenja unutar Aqua parka " RDT Swisslion " imaju prednost nad opštim uputstvima.

Član 13.

Posjetioci su u obavezi da se pridržavaju svih instrukcija i uputstava osoblja Aqua parka " RDT Swisslion". Posjetilac koji se i nakon upozorenja ne pridržava odredaba ovog Pravilnika i/ili ne poštuje uputstva osoblja Aqua parka " RDT Swisslion " može biti udaljen iz Aqua parka bez povraćaja novca za ulaznicu. U svakom slučaju osoblje Aqua parka " RDT Swisslion " je ovlašćeno da za asistenciju zatraži pomoć radnika obezbeđenja i/ili pripadnika policije.

Član 14.

Za posjetioce Aqua parka " RDT Swisslion " ovlašćena osoba je svako oficijelno lice iz sastava personala Aqua parka " RDT Swisslion ".

II RADNO VRIJEME I ULAZ U AQUA PARK " RDT Swisslion "

Član 15.

Radno vrijeme Aqua parka " RDT Swisslion " je od 11.00 do 19.00 časova svakog radnog dana, vikendom i praznikom

Član 16.

Ulaz u Aqua park " RDT Swisslion " je dozvoljen samo u radno vrijeme uz kupljenu ulaznicu. Kupljena ulaznica važi jedan dan i omogućava jedan ulazak u Aqua park " RDT Swisslion " ili uz plaćen smještaj sa pravom korišćenja Aqua parka.

Član 17.

Kupovinu ulaznice i ulaz u Aqua park " RDT Swisslion " moguće je izvršiti najkasnije 1 (jedan) sat prije zatvaranja Aqua parka.

Član 18.

Djeci mlađoj od 12 godina ulaz u Aqua park " RDT Swisslion " je dozvoljen samo u pratnji roditelja ili osobe starije od 18 godina.

Član 19.

Uprava Aqua parka " RDT Swisslion " može privremeno obustaviti ulaz Posjetilaca u Aqua park u situaciji kada su kapaciteti Aqua parka popunjeni.

Član 20.

Za fotografisanje i snimanje u komercijalne svrhe i za štampu neophodna je dozvola uprave Aqua parka " RDT Swisslion ".

III NEMOGUĆNOST KORIŠĆENJA / ULASKA U AQUA PARK " RDT Swisslion "

Član 21.

Imajući u vidu da je Aqua park " RDT Swisslion " namijenjen za korišćenje od strane većeg broja ljudi, ovlašćena lica Aqua parka " RDT Swisslion " mogu zabraniti ulaz u Aqua park sledećim licima:
a) licima čije je zdravstveno stanje takvo da može da ugrozi zdravlje ostalih Pojsetilaca (licima sa otvorenim ranama, u zavojima, bolestima kože i sl),
b) licima čija je namjera korišćenje Aqua parka " RDT Swisslion " u komercijalne svrhe bez pisanog odobrenja uprave Aqua parka " RDT Swisslion ",
c) licima pod uticajem alkohola, droge ili drugih opojnih sredstava.

Član 22.

U Aqua park " RDT Swisslion " je zabranjeno uvođenje životinja bez obzira na veličinu i činjenicu da se nalaze u zaštitnoj korpi ili na povocu.

Član 23.

Ulaz u Aqua park " RDT Swisslion "osobama koje se ne mogu samostalno kretati, oblačiti ili svlačiti bez pomoći druge osobe, kao i osobama sa fizičkim ili mentalnim smetnjama, dozvoljen je samo uz pratnju.

Član 24.

Trudnicama, osobama sa srčanim problemima, kao i osobama koje imaju probleme sa vratom i leđima ne preporučuje se korišćenje Aqua parka " RDT Swisslion " i isti koriste usluge Aqua parka na sopstvenu odgovornost.

Član 25.

Uprava i zaposleni u Aqua parku " RDT Swisslion " imaju pravo da zabrane ulaz u kompleks Aqua parka " RDT Swisslion " i svim drugim licima koja svojim ponašanjem remete rad osoblja Aqua parka " RDT Swisslion ".

IV VAŽNE INFORMACIJE O NAČINU KORIŠĆENJA BAZENA

Član 26.

Svi Posjetioci su u obavezi da prije ulaska u bazen upotrebe tuš kabinu (obavezno tuširanje), kao i da prođu kroz higijensku barijeru.

Član 27.

Posjetioci Aqua parka moraju prilikom korišćenja bazena imati čist kupaći kostim. Kupanje bez kupaćeg kostima nije dozvoljeno (npr. u toplesu, u donjem vešu i sl.). Djeci do 3 godine ulaz u bazen je dozvoljen samo u vodootpornim kupaćim pelenama.

Član 28.

Posjetioci se mogu svlačiti i oblačiti samo na mjestima za to predviđenim – u garderobama ili spoljašnjim svlačionicama.

Član 29.

U prostor pored bazena je zabranjeno unošenje električnih aparata, kao i bilo kakve staklene ambalaže.

Član 30.

Uprava Aqua parka " RDT Swisslion " ne preporučuje unošenje u Aqua park vrijednih stvari i veće količine novca. Ukoliko se ipak odlučite za to, uprava Aqua parka nudi mogućnost upotrebe ormarića / trezora za odlaganje vrednih stvari, ali bez obaveze njihovog čuvanja, niti nadokande štete zbog njihovog nestanka.

Posjetioci snose potpunu odgovornost za zaključavanje ormarića u kojima imaju ostavljene lične stvari i odjeću. Ormarići koji ostanu zaključani, po završetku rada biće otvoreni od strane dežurnog osoblja, a sadržaj će biti tretiran kao izgubljena imovina.

Član 31.

Neplivači se mogu kupati u samo za njih određenim bazenima (ili dijelovima bazena) i isključivo na sopstvenu odgovornost i u pratnji odrasle osobe.

Član 32.

U dječiji bazen dozvoljen je ulaz samo deci do 140 cm visine. Ulaz odraslima u dečiji bazen je zabranjen, osim ukoliko ne prate dijete čija je visina do 100 cm.

Član 33.

Svi posjetioci moraju da brinu o čistoći, da svojim postupcima i ponašanjem ne uznemiravaju ostale posjetioce, da ne prave pretjeranu buku, da brinu za ličnu bezbjednost i da ne trče po mokrim površinama.

Član 34.

Uprava zadržava pravo da u slučaju lošeg vremena - kiša, oluja, jak vjetar, mrak, magla, smanjena vidljivost i iz tehničkih razloga koriguje radno vrijeme Aqua parka " RDT Swisslion ", odnosno vrijeme otvaranja i zatvaranja kompleksa Aqua parka " RDT Swisslion " iz bezbjednosnih razloga. U slučaju gore navedenog, uprava nije u obavezi da nadoknadi Posjetiocima novac za ulaznicu, niti da na drugi način Posjetiocu izvrši nadoknadu.

Član 35.

Unutar kompleksa Aqua parka " RDT Swisslion " je zabranjeno uzajamno gnjuranje, bacanje drugih u vodu, skakanje u vodu, kao svaki drugi međusobni fizički kontakt između dva ili više lica - posjetilaca Aqua parka " RDT Swisslion ". Odgovornost za sve povrede i/ili štetu nastalu uslijed uzajamnog guranja, gnjuranja, bacanje u vodu, skakanja i međusobnog fizičkog kontakta između dva ili više lica, snose isključivo lica koja su učestvovala u tim događajima.

Član 36.

Za povrede koje Posjetilac izazove sopstvenom neopreznošću ili nepoštovanjem ovog pravilnika, uprava ne snosi odgovornost.

Član 37.

Svaki Posjetilac je u obavezi da nadoknadi gubitak i štetu koju je izazvao, kako na opremi Aqua parka " RDT Swisslion ", tako i na imovini ostalih Posjetilaca.

Član 38.

U slučaju nepoštovanja ograničenja i upozorenja, koje na određen način ograničavaju upotrebu atrakcija u Aqua parku " RDT Swisslion ", Posjetilac preuzima na sebe odgovornost za bilo kakve povrede ili druga oštećenja, koja proizilaze iz rizičnog ponašanja.

Član 39.

Osobama pod uticajem alkohola ili opojnih droga najstrože je zabranjeno korišćenje Aqua parka " RDT Swisslion ".

Član 40.

Posjetilac je u obavezi da napusti bazene 20 minuta prije završetka radnog vremena.

Član 41.

Posjetioci su u obavezi da nakon ulaska u Aqua park " RDT Swisslion " sami čuvaju svoje stvari. Uprava Aqua parka " RDT Swisslion " ne odgovara za gubitak, oštećenje ili krađu stvari Posjetilaca.

Član 42.

U slučaju lošeg vremena, oluje ili jakog vjetra posjetioci su iz bezbjednosnih razloga u obavezi da napuste bazene. Ako Posjetilac odluči prije vremena da napusti kompleks zbog lošeg vremena, uprava nije u obavezi da mu nadoknadi ulaznicu, niti na drugi način da izvrši nadoknadu.

V INFORMACIJE O NAČINU KORIŠĆENJA TOBOGANA I DRUGIH ATRAKCIJA

Član 43.

Sve tobogane i atrakcije, Dino park, dečije igraonice kojima Posjetilac ima dozvoljen pristup, koristi na sopstvenu odgovornost i rizik.

Član 44.

Svaki posjetilac je u obavezi da se pridržava uputstava za spuštanje sa tobogana i ostalih obavještenja i upozorenja, istaknutih u kompleksu Aqua parka " RDT Swisslion ", kao i instrukcija osoblja Aqua parka u vezi sa spuštanjem niz tobogane.

Član 45.

Posjetioci su u obavezi da koriste propisane prolaze i ulaze na tobogane, i sve instrukcije redara oko tobogana i bazena.

Član 46.

Dozvoljeno je spuštanje samo jednog po jednog Posjetioca niz tobogan i to tek nakon dobijenog signala od osoblja Aqua parka " RDT Swisslion ". Niz tobogan se spušta tako što se legne na leđa sa prekrštenim nogama naprijed i prekrštenim rukama na grudima. U toku spuštanja niz tobogan izričito je zabranjeno okretanje na glavu, ustajanje ili uspravljanje u sjedeći položaj. Nakon završetka spuštanja niz tobogan Posjetilac je u obavezi da iz dijela bazena u koji se spustio izađe što prije kako bi se izbjegla mogućnost sudaranje sa Posjetiocem koji se spušta nakon njega.

Član 47.

Odrasla osoba se ne može spuštati niz tobogan sa djetetom u krilu.

Član 48.

Maksimalna i minimalna dozvoljena težina I visina korisnika tobogana propisana je na samom toboganu..

Član 49.

U slučaju da korisnik tobogana nosi naočare, iste moraju biti fiksirane gumom, kako bi se izbjegla mogućnost njihovog loma.

Član 50.

Kako bi se izbjegla mogućnost povreda prilikom spuštanja niz tobogan nije dozvoljeno nošenje bilo kakvih predmeta od metala, drveta, stakla ili plastike i sl. U slučaju oštećenja tobogana koje je nastalo usled nošenja takvih predmeta, Posjetilac je u obavezi da nadokandi svu pričinjenu štetu.

Član 51.

U slučaju promjene vremenskih uslova, grmljavine i kiše, svi adrenalinski sadržaji/ tobogani prestaju sa radom i ulazak u vodu/ bazene je na sopstvenu odgovornost

VI ZABRANE KOJIH SE POSJETIOCI MORAJU PRIDRŽAVATI

Član 52.

U Aqua parku "Grad Sunca" je izričito zabranjeno:

a) Unošenje hrane i pića u Aqua park " RDT Swisslion " (izuzetak je bebi hrana u teglicama). Posjetioci mogu biti zamoljeni da prilikom ulaska u Aqua park " RDT Swisslion " pokažu sadržaj svojih torbi osoblju Aqua parka " RDT Swisslion ".
b) Neopravdano tražiti pomoć osoblja Aqua parka " RDT Swisslion ", jer se time skreće pažnja sa posjetilaca kojima je pomoć stvarno potrebna.
c) Ulaziti u prostore koji nisu namenjeni za Posjetioce, u svlačionice i tuševe suprotnog pola i u dijelove Aqua parka gde je označena zabrana ulaza iz bezbjednosnih i tehničkih razloga.
d) Skakati u bazen mimo prostora za to namjenjenih, skakati u samom bazenu, trčati po stazama, skakati sa njih i sa drugih rizičnih mjesta.
e) Ronjenje u bazenu.
f) Nositi u bazen predmete koji nisu predviđeni za plivanje i kupanje, s tim što je zabranjeno unositi peraja i opremu za ronjenje.
g) Zabranjeno je galamiti (bilo da je u pitanju igra ili ne), zviždati, praviti nepotrebnu buku, trčati (opasnost od povrede usled okliznuća), uzajamno se gnjurati i obarati druge Posjetioce.
h) Pljuvati na pod i u vodu, mokriti u bazen, bacati otpatke i zagađivati prostor Kompleksa.
i) Zabranjeno je pušenje cigareta u prostorima uslužne zgrade i u svakom dijelu Aqua parka " RDT Swisslion ", sem gdje je na mjestima dozvoljeno uz vidna obeležja.
j) Neovlašćeno upotrebljavati opremu za spasavanje i predmete prve pomoći, aparate za gašenje požara ili drugu opremu koja parku služi za vanredne situacije.
k) Svojevoljno premještati opremu, stolice, ležaljke i drugi inventar Aqua parka.
l) Nositi sa sobom oštre predmete, staklene stvari koje se mogu razbiti i time izazvati povredu.
m) Konzumacija jela u prostorima bazena, ili drugim, za ovu svrhu nerezervisanim prostorima.
n) Fotografisanje ili snimanje posjetilaca, drugih ljudi ili grupe ljudi bez njihove saglasnosti.

VII ISKLJUČENJE OD ODGOVORNOSTI

Član 53.

Uprava Aqua parka " RDT Swisslion " je propisivanjem ovog Pravilnika (Pravila ponašanja) omogućila Posjetiocima da se pridržavanjem istih osećaju bezbjedno i sigurno unutar Aqua parka "Grad Sunca".

Član 54.

U slučaju bilo kakvih povreda i/ili štete nastale usled nepridržavanja bilo koje od odredaba ovih Pravila ponašanja, Aqua park " RDT Swisslion " ne snosi nikakvu odgovornost.

Član 55.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu 8-og dana od dana njegovog donošenja.

Direktor

DRUŠTVO SA OGRANIČENOM ODGOVORNOŠĆU RDT SWISSLION 5 TREBINJE

М. Мијановић